

Verslag CCR overleg 10 april 2017

Aanwezig:

Jos Stegeman; Clemens Piena; Carla Groenendal; Eelco Geleijnse; Karel Jan Matthijs; Erna Zandvoort-de Keizer.

Opening en vaststelling agenda.

Mededelingen:

6 april zijn Eelco en Carla naar een bijeenkomst geweest van Anke Elzen over het inzetten van ervaringsdeskundigen met name voor de jeugd. Erkenning van de noodzaak tot inzet van ervaringsdeskundigen is van groot belang voor de kwaliteit van zorg aan deze groep. Er wordt gestreefd naar een platform ervaringsdeskundigen.

Voortgang vacature invulling.

Jos en Clemens geven aan een positief gesprek gehad te hebben met een sollicitante. Vanuit haar dagelijks werk heeft zij te maken met arbeidsparticipatie. Een welkome aanvulling dus op het CCR team. Jos zal haar uitnodigen voor de vergadering van 8 Mei. Erna zal haar de notulen toesturen.

Vanuit de rondvraag van de vergadering van 20 Maart.

“raakt de eigenlijke doelgroep van MEE niet ondergesneeuwd in de huidige ontwikkelingen?”

Evaluatie Radendag 6 April

(deze agendapunten zijn samengevoegd omdat het één het ander aanvult.)

Welke lijn wordt er gevolgd als erkenning van MEE cliënt?

MEE.nl heeft zich uitgesproken voor de doelgroep: mensen met een beperking en staat dat haaks op de werkwijze van de wijkteams?

De zorgwereld is volop in beweging zeker na 2015 met de nieuwe regelgeving en van daaruit gedacht is iedere cliënt die zich meldt bij het sociale wijkteam cliënt van MEE, na indicering kan het zijn dat hij/zij cliënt af is waar het MEE betreft.

Waar MEE zich hard voor moet maken is de onafhankelijke cliëntondersteuner.

Binnen de WLZ mag zij zich niet promoten als onafhankelijk cliëntondersteuner ook al blijkt dat cliënten daar wel het recht toe hebben gebruik te maken van deze mogelijkheid, het is binnen de WLZ nog een diffuus gegeven.

Wel binnen de WMO mag MEE de onafhankelijke cliëntondersteuner promoten maar dan alleen binnen de gemeenten waar MEE een contract heeft.

Op de radendag kwam naar voren dat de voorzieningen per gemeente verschillend zijn maar dat was voor 2015 ook het geval. Ook kwam hier naar voren dat de onafhankelijke cliëntondersteuning een groot gemis is, er wordt opgemerkt dat gemeenten het hier en daar wel aanbieden maar dat er weinig gebruik van gemaakt wordt vgl. Oud Beijerland.

Misschien is het beeld van een onafhankelijk cliëntadviseur niet duidelijk en moet er iets gedaan worden aan het bekend maken van inhoud en mogelijkheden van de functionaris in begrijpelijke taal.

Hoe kunnen wij sturen dat onze vroegere doelgroep ook bediend wordt?

Blijven hameren op de onafhankelijke cliëntondersteuner.

De CCR besluit een brief uit te laten gaan naar de gemeenten waarmee MEE een contract heeft. In de brief aan de wethouders stelt zij de vraag:

“hoeveel WMO aanvragen heeft uw gemeente ontvangen en hoeveel onafhankelijk cliëntadviseurs waren daarbij betrokken?”

Aan de hand van de binnen komende gegevens beslist de CCR hoe verder te gaan rondom dit onderwerp.

Jos zal de bestuurder op de hoogte stellen van deze actie.

Daarnaast wordt, t.a.v. de radendag, nog opgemerkt dat het jammer was dat er weinig gelegenheid was om met elkaar in gesprek te gaan omdat er drie ervaringsdeskundigen aan het woord waren met ieder een eigen interessant aandachtsgebied.

Evaluatie Adviesradendag 28 maart

Over het geheel genomen waren de deelnemers tevreden over de inhoud van de workshops.

De workshop met een ervaringsdeskundige werd heel goed ontvangen.

In de vaste workshop: “wij willen in gesprek met elkaar” kwam naar voren dat het werken in de Cloud niet oplevert wat was beoogd nml. contact van de Adviesraden onderling.

Op de vorige Adviesradendag was afgesproken dat iedere Adviesraad een eigen mailadres zou aanvragen, de coaches zouden dat begeleiden.

In Januari werd ineens de Cloud in het leven geroepen vanuit het management beheert door de consultant/coach die ook voor de “vulling” moet zorgen en nu blijkt uit de reacties van de adviesraadleden dat dit niet werkt, het is te ingewikkeld en sommigen weten van het bestaan niet af.

Tevens doemt ook de vraag op wie de eigenaar is van de info in de Cloud. Kortom besloten wordt dat we weer teruggaan naar ons eerste plan een eigen mailadres per adviesraad om elkaar de notulen en agenda's door te sturen als begin van het streven naar meer onderling contact.

Tevens wordt besloten dat Carla vaste verslaggeefster wordt van de adviesraaddagen.

Wat betreft de doorontwikkeling van de adviesraden is het van belang dat de blik van consultants/coaches allemaal dezelfde kant uit gaan. Jos zal bij Michiel aandringen op een ontmoeting tussen management, consultants/coaches en CCR om dit te realiseren.

Nieuws vanuit de Adviesraden.

- Karel Jan en Jos zijn aangeschoven bij de adviesraad Alblasserwaard/Vijfherenlanden omdat door vertrek van twee CCR leden daar geen vertegenwoordiging meer was vanuit de CCR.
- Hoe gaat het verder met de adviesraad Z.H Eilanden?
- Bij adviesraad Midden Holland gaat de coach met pensioen per juni en opvolging is nog niet geregeld wat voor de adviesraadsleden vervelend onduidelijk is. Het geeft onrust.
- Jos kaart beide voornoemde punten aan bij de bestuurder.

Bespreking werkplan CCR 2017.

De toegezonden speerpunten worden goedgekeurd en zullen verder worden uitgewerkt door Eelco en Erna.

Volgende vergadering is 8 mei.