

## **CCR verslag 10 juli 2017**

**Aanwezig:** Jos Stegeman; Clemens Piena; Carla Groenendal; Eelco Geleijnse; Karel Jan Matthijs; Sandra Makkreel; Erna Zandvoort-de Keizer  
Te gast: Ward v.d. Dries

### **Kort verslag van de uitleg die Ward v.d. Dries de CCR geeft over de uitvoering van het kwaliteitsonderzoek dit jaar.**

Dit onderwerp is al langere tijd een speerpunt van de CCR omdat de voorgaande onderzoeken werden uitgevoerd met veel te lange, onduidelijke vragenlijsten.

Ward v.d. Dries geeft aan dat er niet meer wordt samengewerkt met het bureau Integron en dat er gefocust wordt op het managen van verwachtingen bij de client en meer aandacht voor de ontevredenheid van de client. Dit gaat op een andere manier gebeuren nml. met een acceptatiekaart als onderdeel van het ondersteuningsplan.

Bij de afronding van de dienstverlening wordt aan de hand van 5 vragen, te beantwoorden met 4 mogelijkheden, de evaluatie van de client vastgelegd. De consultants die dit moeten begeleiden voelen zich hierin ongemakkelijk met name als het gaat om onafhankelijkheid.

Dit programma liep vorig jaar al deels mee voor de WLZ maar wordt nu ook uitgerold voor de WMO. Vastgesteld moet worden dat de unieke MEE client steeds schaarser wordt, gemeenten meer vastleggen in hun eigen systemen. Wat gemeenten ook doen is afvinken op: tevredenheidsonderzoek gedaan? Oké, zonder te kijken naar de uitkomsten en dat frustreert ook de uitvoering.

Vragen vanuit de CCR zijn:

- i.p.v. het invullen van de vijf vragen met de consultant te kiezen voor een onafhankelijk persoon, wellicht inzet van adviesradleden.
- Privacy bewaken

Eind van dit jaar wordt Ward v.d. Dries nogmaals uitgenodigd om de voortgang te bewaken.

### **Opening en vaststellen agenda.**

#### **Mededelingen:**

Er is een sollicitatiegesprek geweest met een kandidaat voor de CCR. Het uitgangspunt van deze kandidaat is: vanuit voeten in de klei naar boven toewerken.

De indruk van de aanwezige CCR leden bij het gesprek is positief.

Jos zal deze kandidaat uitnodigen voor de eerstvolgende CCR vergadering.

Carla meldt n.a.v. een eerder contact met Mirjam Sterk over het realiseren van meer aangepaste, beschutte woonvormen dat zorgkantoren daar meer over na gaan denken waar mogelijkheden te vinden zijn. Carla heeft ook 16 mei een info avond bezocht in Gouda vanuit Zorgbelang en zal daar nog een verslag van maken.

Sandra merkt op dat gemeenten nu beleid aan het maken zijn op het gebied van realisering beschutte werkplekken.

Beschut werken kan nu worden aangevraagd bij het UWV en middels een keuring zijn gemeenten dan verplicht een werkplek aan te bieden.

#### **Bespreking brief aan gemeenten:**

De door Clemens en Jos opgestelde brief wordt goedgekeurd met de aantekening dat dit een co productie wordt tussen Adviesraden en CCR. De afspraak is nu dat de CCR leden de brief aanbieden aan de coaches van hun adviesraden. Bij akkoord zal de brief zowel door de adviesraad als door de CCR ondertekend worden en opgestuurd naar de betreffende wethouders. Deze actie moet worden

uitgevoerd in september 2017. Als uit de reacties van de wethouders blijkt dat een gesprek nodig is zal het betreffende CCR lid plus een lid van haar adviesraad het gesprek met de wethouder aangaan. Omdat Midden Holland een nieuwe coach krijgt zullen Carla en Erna contact opnemen met deze coach om allereerst kennis te maken met elkaar.

### **Evaluatie 26 juni, overleg met coaches, bestuurder, management en CCR over de inrichting medezeggenschap cliënten.**

De CCR heeft een presentatie verzorgd over de situatie waarin wij zitten. De bestuurder liet wel doorschemeren dat er veranderingen op stapel staan binnen de organisatie die ook invloed zullen hebben op de huidige samenstelling van de medezeggenschap. In september zal de bestuurder in de CCR vergadering meer duidelijk maken.

### **Inventariseren reacties op het concept Werkplan CCR.**

Vanwege tijdgebrek wordt dit punt doorgeschoven naar de vergadering van september. De CCR leden sturen hun op/aanmerkingen naar Erna toe, zij verwerkt deze in het werkplan en dan kan het als "hamerstuk" in september behandeld worden.

### **Nieuws vanuit de Adviesraden.**

Adviesraad AV - Karel Jan is aangeschoven bij de adviesraad AV en constateert dat er veel ervaringsdeskundigen zitting hebben in deze raad. De leden willen weten wat adviesraad en CCR van elkaar mogen verwachten. Daarnaast is het VN verdrag ter sprake gekomen en dat gemeenten daarop beleid moeten ontwikkelen. Er zijn twee nieuwe consultants aangesteld als coach.

Adviesraad Midden Holland - heeft ook een nieuwe coach.

Carla en Erna zullen informeren wie dat is en maken een afspraak om met elkaar kennis te maken en wat ervaringen uit te wisselen.

Adviesraad ZH eilanden – naast Eelco zal ook Sandra als vertegenwoordigster van de CCR aansluiten.

### **Hoe verloopt het doorsturen van de CCR notulen richting site en adviesraden.**

Door vertrek van het CCR lid dat dit t/m december 2016 verzorgde is dit onvoldoende opgepakt door andere CCR leden. E.e.a. zal binnenkort weer worden geregeld en met terugwerkende kracht zullen de notulen over 2017 op de site worden geplaatst. Overigens staan de notulen wel in de Box evenals de actielijsten en agenda's.

### **Rondvraag.**

Karel Jan constateert dat de CCR, met een afvaardiging, niet meer in de werkgroep kwaliteit zit. Hij neemt contact op met Ward met de vraag: "doet de CCR nog mee?" Vooral ook omdat de CCR van meet af aan heeft aangedrongen op verbetering van het kwaliteitsonderzoek.

Sandra stelt n.a.v. het doorlezen van de nodige notulen de vraag: wat wordt bedoeld met de opmerking wie zijn de cliënten van MEE. De bestuurder moet toch de gegevens aanleveren? Met elkaar raken we opnieuw in gesprek hierover. Omdat de zorgverlening anders is ingericht door het overgaan naar gemeenten is er onduidelijkheid ontstaan over de cliënten en ook het personeel van MEE. Wat kan de toekomstige organisatie vorm zijn? Dit onderwerp zal in de komende tijd nog wel vaker besproken worden.

**Volgende vergadering is 11 september**