

## **Verslag CCR overleg 16 januari 2017**

**Aanwezig:** Carla Groenendal, Clemens Piena, Jos Stegeman, Erna Zandvoort-de Keizer

**Afwezig met kennisgeving:** Karel-Jan Matthijs, M'Hamed Boutachkourt

**Afwezig:** Eelco Geleijnse

Op uitnodiging: Lut Leijs, cliëntondersteuner

### **Korte impressie van hetgeen Lut Leijs vertelde.**

Lut Leijs is betrokken bij de Stichting Jeugdteams ZHZ en AV met als taak de cliëntparticipatie. Aanvankelijk als vrijwilliger en later beroepsmatig betrokken bij de denktank nieuwe jeugdwet om beleid vorm te geven vanuit de cliënt.

Nadrukkelijk noemt zij het belang van goed luisteren naar de vraag om de juiste hulp te kunnen bieden, de praktijk is dat er steeds minder wordt geluisterd en dus te vlug (verkeerde) hulp wordt gegeven ook als gevolg van het hokjes denken en daaraan gekoppelde financiering binnen de gemeenten.

Daarnaast spant zij zich in om het beeld van onafhankelijk cliëntondersteuner duidelijk te maken onder ouders en cliënten want daarover wordt erg verschillend gedacht en onafhankelijkheid in twijfel getrokken.

Ook ervaart zij dat gemeenten de CCR-en van verschillende zorgorganisaties niet uitnodigen (of te laat) bij onderwerpen die hen wel aangaan.

Lut is ook afgevaardigde in het LOC de landelijke cliëntenraad en merkt op dat daar de doelgroep van MEE nauwelijks wordt gehoord.

Zij zou graag zien dat de diverse zorgorganisaties hun cliëntparticipatie inrichten naar het voorbeeld van MEE.

Afgesproken wordt dat Lut ons, via het secretariaat van de CCR, op de hoogte houdt van bijeenkomsten die mogelijk van belang zijn voor de CCR.

Vanuit haar netwerk is het ook mogelijk diverse CCR-en met elkaar in contact te brengen.

**23 februari** is er een zorgmarkt in Dordrecht. MEE heeft een uitnodiging gekregen maar...niet naar de CCR doorgespeeld!

Wij krijgen de uitnodiging alsnog via ons eigen secretariaat, Lut zal daar zorg voor dragen.

Ook kwamen we nog in gesprek over het woord kwaliteit en zij tipte ons dat er door Edwin Koster een kwaliteitsonderzoek is ontworpen en uitgevoerd in de Oosterpoort in OSS en Lut zal ook dat aan ons toesturen om te kunnen gebruiken als input vanuit de CCR voor de werkgroep kwaliteit waar Karel-Jan ons vertegenwoordigt.

### **Opening en vaststellen agenda**

#### **Vanuit de Adviesraden:**

Vanuit de adviesraad Drechtsteden wordt gemeld dat er mogelijk twee nieuwe leden toetreden.

N.a.v. de notulen overleg MT, CCR en Adviesraden (jullie onder embargo toegestuurd) hebben Karel-Jan en Jos gezamenlijk telefonisch van gedachten gewisseld en kwamen er op uit dat er geen duidelijke visie is.

Een visie is juist van belang om van daaruit te werken naar verwezenlijking en dat kan per adviesraad verschillend zijn gelet op de verschillen tussen de regio's. Dit wordt ook bevestigd door de overige CCR leden.

Ook kwam aan de orde het kwaliteitsonderzoek, er blijkt een respons geweest te zijn van 17%, dit is een redelijk resultaat als het 17% is van een flinke groep. Er is geen vervolg afspraak gemaakt door deze werkgroep.

Jos heeft dinsdag 17 januari een gesprek met de bestuurder en zal daar o.a. de volgende punten onder zijn aandacht brengen:

- de VISIE op medezeggenschap cliënten.
- Het Kwaliteitsonderzoek.
- De begroting.

#### **Terugkoppelen “Heidag” december 2016:**

Het was een positieve ervaring waarbij het beeld van de boom een zeer bruikbaar beeld is om ons scherp te houden wat onze positie is en ons te houden aan gemaakte afspraken. Het is goed elkaar daarop scherp te houden.

Wel werd nog opgemerkt dat er in het begin wel heel veel herkenning was vanuit de eerdere “heidag”.

#### **Werkplan 2016-2017:**

Het werkplan is in grote lijnen klaar en zal door M’Hamed worden afgerond. Het komt bij de volgende vergadering opnieuw op de agenda.

#### **Informatie van de CCR op de website moet verbeterd worden:**

De site van de CCR moet geactualiseerd worden, Clemens neemt dit op zich en zal tevens contact zoeken met Karel-Jan mbt. de Facebook pagina.

#### **Resultaat van de sollicitatieprocedure betreffende nieuwe leden voor de CCR.**

De gemelde vacatures hebben geen geschikte kandidaten opgeleverd.

#### **Rondvraag:**

Carla vertelt dat zij contact heeft gehad met Mirjam Sterk en haar kennis en ervaring heeft aangeboden. Het is afwachten of Mirjam daar gebruik van zal maken.

Clemens vertelt dat hij aan de gemeente en WaVaGo de workshop over laaggeletterdheid gaat geven.

**Volgende vergadering is 6 februari**