



## Heb je een klacht?

MEE wil je zo goed mogelijk helpen.  
Toch kun je ontevreden zijn over ons werk.

Bijvoorbeeld:

- Je bent niet blij met hoe de medewerker met je omgaat.
- Je bent niet tevreden met de oplossing voor jouw vraag.

Je hebt dan een klacht. Blijf niet met deze klacht zitten, maar praat er over.



## Met wie kun je er over praten?

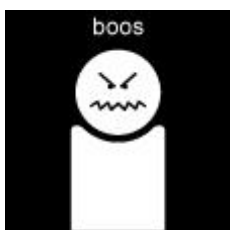
- Je kunt het eerst met de medewerker zelf bespreken.
- Vind je dat niet fijn of is je klacht niet opgelost, neem dan contact op met de teammanager.
- Als je klacht dan nog steeds niet is opgelost kan je contact opnemen met de directeur.

MEE weet nu van jouw klacht. MEE doet zijn best om jouw klacht op te lossen.



## Hulp nodig?

Vind je dit moeilijk? Vraag dan de cliëntvertrouwenspersoon om hulp.  
Zij werkt niet bij MEE en is er om jou te helpen.

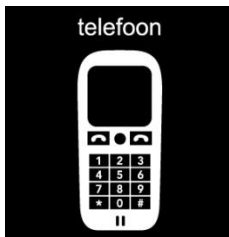


## Klachtencommissie

Soms ben je zo boos op MEE, dat je liever niet meer met MEE praat.

Dan kun je jouw klacht bespreken met de externe klachtencommissie.  
Deze commissie heeft niets met MEE te maken.

Je meldt je klacht schriftelijk. De cliëntvertrouwenspersoon kan je ook hiermee helpen.



### **Telefoonnummers en adressen**

Hieronder zie je de telefoonnummers en adressen die je nodig hebt om je klacht te bespreken.



#### **Medewerker of teammanager**

Wil je praten met de medewerker of met zijn/haar teammanager? Kies dan het telefoonnummer of het e-mailadres dat staat bij de regio waarin je woont.

Alblasserwaard/Vijfheerenlanden

Telefoon: 0183 69 16 00

Brabant Noord

Telefoon: 0416 67 55 00

Drechtsteden

Telefoon: 078 750 89 00

Midden-Holland

Telefoon: 0182 52 03 33

Zuid-Hollandse Eilanden

Telefoon: 0181 33 35 07



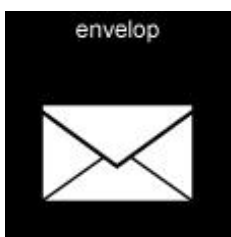
#### **Clientvertrouwenspersoon**

Wil je hulp van de cliëntvertrouwenspersoon? Neem dan contact op met:

Mevrouw Tamara Bakkes

Telefoon: 06 194 623 59

E-mail: [t.bakkes@hetlsr.nl](mailto:t.bakkes@hetlsr.nl)



#### **Externe klachtencommissie**

Praat je liever niet meer met MEE over je klacht? Dan kan je een brief sturen aan de externe klachtencommissie. Stuur de brief naar de commissie van de provincie waarin jij woont:

Voor de provincie Zuid-Holland

De heer G. Nibbelke  
Het klachtensecretariaat  
p/a MEE ZHN  
Postbus 1088

Voor de provincies Noord-Brabant en Limburg

Klachtencommissie MEE  
Postbus 90154  
5000 LG Tilburg  
Telefoon: 013 594 42 76