

Zeven innovatieve projecten

1. Vrijwilligershuis

Project	Vrijwilligershuis
bedoeling	<p>Er is een Vrijwilligershuis in de gemeente Heusden met eenduidige visie, werkwijze, ondersteuning/training en waardering van vrijwilligers.</p> <p>In iedere kern is het Vrijwilligershuis verbonden aan de wijkwinkels van BIJEEN en daardoor voor burgers goed toegankelijk en zichtbaar. WeHelpen maakt deel uit van het Vrijwilligershuis.</p>
wat doen we precies	<p>WeHelpen is inmiddels online voor de gemeente Heusden en een training voor professionals van gemeente en gebiedsteams heeft plaatsgevonden. In elk van de drie kernen is een inloopspreekuur voor het Vrijwilligershuis, verbonden aan de wijkwinkels.</p> <p>We bundelen alle kennis en expertise rondom (het werken met) vrijwilligers. We houden ons bezig met nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers en organisaties, geven informatie & advies, en we matchen en begeleiden vrijwilligers. Daarbij wordt gebruik gemaakt van het gezamenlijk ontwikkelde talentformulier.</p>
wat willen we bereiken	<p>Er is één huis en één voordeur waar vraag en aanbod van de samenleving rondom vrijwilligerswerk samenkomen en van waaruit we inwoners zoveel mogelijk stimuleren hun talenten in te zetten.</p>
waar staan we op dit moment	<p>Het talentformulier is ontwikkeld.</p> <p>Er is een inloopspreekuur op 3 locaties (verbonden aan de wijkwinkels).</p> <p>De website WeHelpen Heusden is online. (wehelpenheusden.wehelpen.nl)</p> <p>Om de week is aandacht voor het Vrijwilligershuis en actuele vacatures in de Heusdense Courant.</p>
wat merkt de burger hiervan	<p>Mensen kunnen voor al hun vragen over vrijwilligerswerk (omdat zij zelf als vrijwilliger aan de slag willen om met vrijwilligers willen werken) terecht bij het vrijwilligershuis.</p> <p>Het vrijwilligershuis is zichtbaar en herkenbaar in de media.</p>
wat merkt de opdrachtgever hiervan	<p>Het vrijwilligershuis is zichtbaar en toegankelijk. De sociale betrokkenheid van inwoners en organisaties in Heusden wordt vergroot. We proberen ook kwetsbare doelgroepen zinvolle dagbesteding te bieden met vrijwilligerswerk. Hierin werken we samen met begeleiders en hulpverleners uit de nulde & eerste lijn, waardoor er minder beroep wordt gedaan op duurdere specialistische zorg.</p>
op welke wijze maak je al gebruik van ervaringsdeskundigen en burgers	<p>Voor de inloopspreekuren maken we gebruik van een combinatie van (plus)vrijwilligers en professionals. Vrijwilligers zijn vanaf het begin betrokken geweest bij de opzet.</p>
Waar staan we eind	<p>De website van het vrijwilligershuis is bekend onder</p>

2017	<p>burgers/verenigingen en organisaties voor vrijwilligerswerk. De vrijwilligersacademie is gestart en er is een aansprekend cursusaanbod waarvan door een divers vrijwilligersbestand gebruik wordt gemaakt.</p> <p>We hebben een werkwijze ontwikkeld om kwetsbare doelgroepen toe te leiden naar vrijwilligerswerk en hen en de ontvangende organisatie te begeleiden.</p> <p>Het vrijwilligershuis is een bekend verschijnsel in Heusden.</p>
------	---

2. Inkomen en schulden

Project	Inkomen & schulden
bedoeling	<p>We zoeken naar innovatie op het vlak van schuldhulp en schuldpreventie.</p> <p>We maken daarbij zoveel mogelijk gebruik van de inzet van (zorgvuldig geworven en goed getrainde) ervaringsdeskundigen en vrijwilligers op het gebied van inkomen en schulden. Daarbij laten we ons inspireren door beproefde werkwijzen elders in het land.</p>
wat doen we precies	<p>We zoeken ook naar afstemming en verbinding met de gemeentelijke werkgroep schuldhulpverlening. Preventieve activiteiten zijn geïnteriseerd en gewogen op hun effectiviteit en bruikbaarheid</p>
wat willen we bereiken	<ul style="list-style-type: none"> • Het vroegtijdig signaleren van schulden en erop inspelen, • terugdringen van (ingewikkelde/dure) schuldhulpverlening, • het verbeteren van de samenwerking in het kader van schuldhulp, • het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie in het kader van schuldhulp.
waar staan we op dit moment	<p>In samenspraak met de gemeente hebben professionals in een werkgroep deelgenomen en is er een nieuwe nota opgesteld. Hierin namen ook een ervaringsdeskundige en een vrijwilliger deel. De pilot 'voorkomen huisuitzetting' is opgenomen in de reguliere aanpak.</p> <p>Er is een start gemaakt met het geldzakenspreekuur</p>
wat merkt de burger hiervan	<p>De werkwijze die is ontwikkeld bij de pilot 'voorkomen huisuitzetting' is overgenomen als reguliere aanpak. Daarnaast zijn we wekelijks in ieder gebiedsteam aanwezig samen met de collegae van Kredietbank Nederland en een</p>

	aantal vrijwilligers die zich richten op het ordenen van iemands administratie. Zij zijn zonder afspraak (laagdrempelig) beschikbaar voor vragen.
wat merkt de opdrachtgever hiervan	De werkwijze bij ondersteuning op het gebied van geldzaken is meer afgestemd met de gemeente. Het aantal vragen over geldzaken dat in de wijkwinkel wordt gesteld, neemt toe.
op welke wijze maak je al gebruik van ervaringsdeskundigen en burgers	In de werkgroep rondom de nieuwe nota heeft O3 een ervaringsdeskundige en vrijwilligers aangeleverd. Ook bij het eind van het jaar opgestarte geldzakenspreekuur wordt intensief samengewerkt met een aantal vrijwilligers.
Waar staan we eind 2017	Er is een overzicht van activiteiten, diensten en regelingen waar mensen in Heusden een beroep op kunnen doen, inclusief contactgegevens. Vrijwillige Thuisadministratie is beschikbaar als onderdeel van de basisdienstverlening. Er is een groep getrainde vrijwilligers beschikbaar.

3. Ontschotte mantelzorgondersteuning

Project	Ontschotte mantelzorgondersteuning
bedoeling	O3 heeft een gezamenlijke visie en werkwijze op mantelzorgondersteuning (ontschot en voor alle doelgroepen). Het werken met vrijwilligers, vrijwillige netwes en ervaringsdeskundigen maakt deel uit van onze aanpak. Eveneens zal de mantelzorgwaardering worden doorontwikkeld, van compliment naar aandacht voor mantelzorgers en ondersteuning op thema's die hen werkelijk raken.
wat doen we precies	<ul style="list-style-type: none"> • Begrip mantelzorg beter bekend maken via media • Psysalon verder ontwikkelen • Mantelzorgcompliment aanbieden, en in gesprek met de mantelzorgers samenwerking met andere organisaties op mantelzorggebied
wat willen we bereiken	<ul style="list-style-type: none"> • Structurele aandacht voor alle mantelzorgers die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben • Steunstructuren opzetten die gedraaid worden door vrijwilligers/ervaringsdeskundigen.
waar staan we op dit moment	Het mantelzorgcompliment is doorontwikkeld. Met de gemeente is overeenstemming over de definitie van mantelzorg en er is een start gemaakt met de verbreding van de ondersteuning, met een eerste focus op

	mantelzorgers van mensen met een psychische beperking.
wat merkt de burger hiervan	Een attentie naar keuze (waaronder ondersteunende diensten) en ruimte voor persoonlijke aandacht. In tegenstelling tot 'massa-productie'. Door meer in het nieuws te komen, d.m.v. interviews in lokale kranten voor alle doelgroepen is de aanzet tot ontwikkeling gegeven of is er al een aanbod. Mogelijkheden van maatjes worden steeds beter zichtbaar en vindbaar.
wat merkt de opdrachtgever hiervan	Mantelzorgers beter in beeld. Diensten worden beter gevonden, waardoor (verdere) overbelasting voorkomen wordt.
op welke wijze maak je al gebruik van ervaringsdeskundigen en burgers	Er zijn drie bijeenkomsten voor mantelzorgers van mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid georganiseerd, zogenaamde Psysalons. Hierbij hebben ervaringsdeskundigen hun verhaal gedeeld aan een groep lotgenoten. Verder wordt er veel gebruik gemaakt van vrijwilligers.

4. Verbinding onderwijs

Project	Verbinding onderwijs
bedoeling	De door de projectgroep bepaalde doelstelling is: <ul style="list-style-type: none"> • alle krachten en mogelijkheden (zowel vanuit onderwijs als voorliggende partijen) samenvoegen • zo efficiënt en effectief mogelijk zijn, aanvullend op elkaar • waar nodig vernieuwen.
wat doen we precies	Alle expertises op het gebied van zorg en preventie zo goed mogelijk bundelen, en dit zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten rondom het onderwijs.
wat willen we bereiken	Een goed afgestemd pakket van werkzaamheden rondom het onderwijs (geen dubbelingen, collectief waar mogelijk, herkenbaar), waarbij optimaal gebruik wordt gemaakt van elkaars expertise.
waar staan we op dit moment	In gesprek met de IB'ers van de basisscholen zijn zij geïnformeerd over wat BIJEEN voor hen kan betekenen en hebben wij opgehaald op welke vlakken zij een ondersteuningsbehoefte hebben. Het aanbod aan preventieve opvoedactiviteiten is in kaart gebracht, dubbelingen zijn eruit gehaald. Volgende stap is een vergelijkbare inventarisatieronde bij het voortgezet onderwijs.
wat merkt de burger hiervan	Er is meer duidelijkheid voor ouders/verzorgers, waar ze terecht kunnen met vragen over hun kind. Zij krijgen

	<p>passende hulp of worden doorverwezen. Informatie van onderwijs en BIJEEN aan ouders is in één lijn. Ouders en onderwijspartners weten beter bij wie ze terecht kunnen voor welke vragen. De samenwerking is verbeterd. De lijnen zijn korter.</p>
<p>wat merkt de scholen hiervan</p>	<p>Een vertegenwoordiging van BIJEEN sluit aan bij het overleg van de IB'ers. Hierdoor is de samenwerking verbeterd en zijn de lijnen korter (snellere afstemming). We blijven tijdens de (zorg-)overleggen uitleggen wat BIJEEN kan betekenen en hoe zij van ons gebruik kunnen maken. Basisscholen en partners van BIJEEN weten elkaar beter te vinden. Het is steeds duidelijker welke vragen waar horen. Er is een eenduidig en overzichtelijk aanbod van activiteiten rondom opvoeden en opgroeien in Heusden.</p>
<p>Waar sta je eind 2017</p>	<p>De activiteitenkalender is zichtbaar en vindbaar voor ouders/verzorgers en partners in onderwijs en kinderopvang. Voor het voortgezet onderwijs heeft een vergelijkbare inventarisatie plaatsgevonden. De samenwerking heeft een vastere structuur gekregen, er zijn afspraken m.b.t. het gedeeld werkproces als het gaat over signalering en doorverwijzing</p>

5. Alternatieve daginvulling

Project	Alternatieve daginvulling
<p>bedoeling</p>	<p>In iedere grote kern is eind 2016 een laagdrempelige vorm van inloop met vangnetfunctie en uitvalsbasis voor kwetsbare inwoners vormgegeven, samen met inwoners die zich maatschappelijk willen inzetten (vrijwilligers, buurtbewoners, mantelzorgers) en weer willen (leren) participeren. We voorkomen hiermee o.a. eenzaamheid, overbelasting bij mantelzorgers, en zorgconsumptie door gebrek aan structuur en verveling.</p>
<p>wat doen we precies</p>	<p>We organiseren een laagdrempelige inloopplek in diverse wijken in de gemeente waar mensen, mogelijk met een bepaalde kwetsbaarheid, terecht kunnen voor zinvolle dagbesteding of waar inwoners verbinding vinden met elkaar. We denken aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deelname aan activiteiten • meehelpen aan activiteiten • als vrijwilliger aan de slag (elders)
<p>wat willen we bereiken</p>	<p>Een bruisende plek in de wijk waar mensen naar elkaar omkijken en, waar nodig, voor elkaar zorgen. Streven hierbij is dat we de zelfredzaamheid van het individu vergroten en tegelijkertijd investeren in de onderlinge</p>

	<p>verbondenheid (sociale cohesie en solidariteit) in gemeenschappen. Zo versterken en organiseren we de samenkracht. Burgers vinden waar mogelijk een plek in de eigen wijk en hoeven daardoor niet vervoerd te worden naar andere wijken/gemeenten.</p>
<p>waar staan we op dit moment</p>	<p>Vlijmen: In Die Heygrave is 2x per week een 'huiskamerbijeenkomst' die in totaal door 30 deelnemers wordt bezocht. Deelnemers bepalen met elkaar het programma, variërend van een spelletje en wandelen, tot voorlezen, kaarten maken en snert koken. Samen eten is een terugkerend onderdeel van het programma. Maaltijden worden verse bereid in de keuken van Die Heygrave door vaste keukenvrijwilligers. We zijn 'pionierend' begonnen. Voor 2017 wordt het belangrijk om de werkwijze en de samenwerking (met name met Thebe) te formaliseren. Andere uitdaging is de verbinding met (clubs en verenigingen in) het dorp te verstevigen.</p> <p>In Drunen is het proces 'omgekeerd' aangevlogen: daar is eerst met alle clubs en verenigingen het beschikbare aanbod aan activiteiten (participatiemogelijkheden) in kaart gebracht. Dit aanbod is inzichtelijk gemaakt voor de organisaties onderling en via de wijkwinkels aan de inwoners van Drunen. Samen wordt nu onderzocht wat nodig is om te zorgen dat nieuwe deelnemers makkelijk(er) kunnen aansluiten. Voor Drunenaren die meer behoefte hebben aan structuur in hun dag en/of open ontmoeting zal in de loop van 2017 een huiskamerinitiatief worden opgestart.</p> <p>In Oudheusden is eveneens gekozen voor de 'netwerkbenadering' met andere clubs en verenigingen: 'wat is er nodig' en 'wat is er al'? Een belangrijke afstemmingspartner daar is project de Ontmoeting. Hier zijn we nog zoekende naar een passende insteek.</p>
<p>wat merkt de burger hiervan</p>	<p>Er is een laagdrempelige voorziening waar mensen oog hebben voor elkaar (er is een echt alternatief).</p>
<p>Waar sta je eind 2017</p>	<p>Er zijn wijkgerichte diensten voor de wijk, waar mogelijk geboden door huidige bezoekers. Er is meer bekendheid van de voorziening. Vaker open (meer dagdelen) met meer diversiteit (wat betreft doelgroepen/ bezoekers). Er zijn meerdere locaties waar dagbesteding wordt aangeboden</p> <p>Wat betreft Die Heygrave is er duidelijkheid wie waarvoor verantwoordelijk is (projectgroep of Thebe). Er is meer bekendheid bij inwoners en het is een vertrouwde plek voor iedereen.</p>

op welke wijze maak je al gebruik van ervaringsdeskundigen en burgers	Het programma wordt in hoge mate bepaald door de deelnemers zelf.
---	---

6. Buurthuizen

Project	Buurthuizen
bedoeling	De buurthuizen exploitabel maken zodat vrijwilligers bereid zijn hiervoor verantwoordelijkheid te nemen. Halverwege het jaar zijn verschillende alternatieven onderzocht en is hier een keuze in gemaakt. Eveneens wordt er gekeken naar mogelijkheden om meer vrijwilligers in te zetten in de drie professioneel beheerde buurthuizen in combinatie met stage-/werkervaringsplekken en/of dagbesteding.
wat doen we precies	Ondersteuning, informatie en advies aan twee werkgroepen van burgers van buurthuis de Korf en de Haarstek. Faciliteren bijeenkomsten met gebruikers en vrijwilligers van beide buurthuizen. Werven en stimuleren vrijwilligerswerk in buurthuizen.
wat willen we bereiken	Per 1-1-2017 zijn beide buurthuizen overgedragen aan een vrijwilligersbestuur of is duidelijk geworden dat dit niet haalbaar was. Vergroten vrijwillige inzet in alle buurthuizen.
waar staan we op dit moment	Door beide werkgroepen is een ondernemings-/businessplan ontwikkeld en aangeboden aan het college van B&W. Hierbij is ook een plan van aanpak geformuleerd voor het komende halfjaar om besturen te vormen, een stichting op te richten en verantwoordelijkheid over te dragen per 1-1-2017.
wat merkt de burger hiervan	In beide buurten hebben bijeenkomsten met gebruikers en vrijwilligers plaatsgevonden. In de Haarstek zijn alle bewoners per brief geïnformeerd.
wat merkt de opdrachtgever hiervan	De gemeente (wethouder Mart van der Poel) heeft meegewerkt aan de totstandkoming van de ondernemingsplannen en heeft deze van beide werkgroepen aangeboden gekregen.
op welke wijze maak je al gebruik van ervaringsdeskundigen en	De werkgroepen bestaan uit ervaringsdeskundigen en burgers.

7. Preventiekalender

Project	Preventiekalender
bedoeling	We zorgen voor een zichtbaar en herkenbaar preventie-aanbod (voor burgers en organisaties). Hierbij maken we goed gebruik van elkaars expertise, zonder dat er sprake is van dubbelingen. Aan de hand van signalen en trends ontwikkelen we succesvolle (nieuwe) activiteiten.
wat doen we precies	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeftte en mogelijkheden (op het gebied van collectieve, preventieve activiteiten) omzetten in doen! • De aanwezige kennis en expertise van professionals zijn in kaart gebracht. • We inventariseren behoefte aan trainingen en collectieve bijeenkomsten in samenwerking met burgers/het mandaatteam/netwerkpartners (scholen).
wat willen we bereiken	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeftte en mogelijkheden aan activiteiten zijn op elkaar afgestemd. Professionals én burgers pakken deze activiteiten op. Dit betekent dat er aandacht is voor de inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen uit de diverse wijken. • Bij de professionals is een bewustzijn van kansen in eigen netwerk en vrijwilligersnetwerk. • Er is goed inzichtelijk welke trainingen/cursussen/bijeenkomsten er op welk moment geboden worden.
Eind 2017	<p>Voor 2017 zijn de projectgroepen 'verbinding onderwijs' en 'preventiekalender' samengevoegd, vanwege de vele raakvlakken.</p> <p>Er is een centrale plek/coördinatie waar alles zichtbaar en vindbaar is voor burgers en professionals. De krachtgroep is als een reguliere werkwijze beschikbaar. Doorlopende lijn Triple P, ontwikkelen van partner naar opvoeder, aanbod voor statushouders, en afstemming op het gebied van VVE.</p> <p>Voor iedereen is inzichtelijk waar en wanneer preventie-activiteiten plaatsvinden.</p>