



Heb je een klacht?

MEE Plus wil je zo goed mogelijk helpen. Toch kun je ontevreden zijn over ons werk.

Bijvoorbeeld:

- Je bent niet blij met hoe de medewerker met je omgaat.
- Je bent niet tevreden met de oplossing voor jouw vraag.

Je hebt dan een klacht. Blijf niet met deze klacht zitten, maar praat er over.



Met wie kun je er over praten?

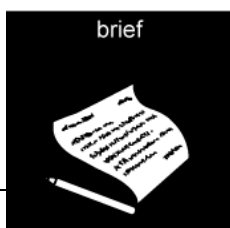
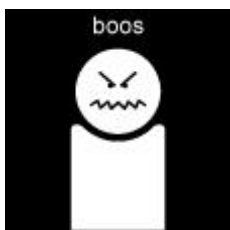
- Je kunt het eerst met de medewerker zelf bespreken.
- Vind je dat niet fijn of is je klacht niet opgelost, neem dan contact op met de manager.
- Als je klacht dan nog steeds niet is opgelost kan je contact opnemen met de bestuurder van MEE Plus.

MEE Plus weet nu van jouw klacht. MEE Plus doet zijn best om jouw klacht op te lossen.



Hulp nodig?

Vind je dit moeilijk? Vraag dan de cliëntvertrouwenspersoon om hulp. Zij werkt niet bij MEE Plus en is er om jou te helpen.



Klachtencommissie

Soms ben je zo boos op MEE Plus, dat je liever niet meer met MEE Plus praat.

Dan kun je jouw klacht bespreken met de externe klachtencommissie. Deze commissie heeft niets met MEE Plus te maken.

	<p>Je meldt je klacht schriftelijk. De cliëntvertrouwenspersoon kan je ook hiermee helpen.</p>
	<p>Telefoonnummers en adressen Hieronder zie je de telefoonnummers en adressen die je nodig hebt om je klacht te bespreken.</p>
	<p>Medewerker of manager Wil je praten met de medewerker of met zijn/haar manager? Kies dan het telefoonnummer dat staat bij de regio waarin je woont.</p> <p>Alblasserwaard/Vijfheerenlanden Telefoon: 0183 69 16 00</p> <p>Brabant Noord Telefoon: 0416 67 55 00</p> <p>Drechtsteden Telefoon: 078 750 89 00</p> <p>Midden-Holland Telefoon: 0182 52 03 33</p> <p>Zuid-Hollandse Eilanden Telefoon: 0181 33 35 07</p>
	<p>Clientvertrouwenspersoon Wil je hulp van de cliëntvertrouwenspersoon? Neem dan contact op met:</p> <p>Mevrouw Ank van Duinen Telefoon: 06 33687282 E-mail: a.vanduinen@hetlsr.nl</p>
	<p>Externe klachtencommissie Praat je liever niet meer met MEE Plus over je klacht? Dan kan je een brief sturen aan de externe klachtencommissie. Stuur de brief naar</p>

de commissie van de provincie waarin jij woont:

Voor de provincie Zuid-Holland

De heer G. Nibbelke

Het mailadres van het klachtensecretariaat is:

prov.klachtencomm.meeorg.zh@gmail.com

Voor de provincies Noord-Brabant en Limburg

Klachtencommissie MEE Noord-Brabant en Limburg

Postbus 133

5056 ZJ Berkel Enscht

klachtencommissie@ziggo.nl