

Jaaroverzicht Centrale Cliëntenraad van de MEE Plus Groep 2018

Voortborduren en verkennen

De adviesradendag die eind 2017 door de CCR en de LSR georganiseerd werd was het vertrekpunt van de activiteiten in 2018. De inzet in 2018 was gericht op een verkenning en zoektocht naar een meer eigentijdse en flexibele vorm van medezeggenschap. Naast dit traject werd waar nodig de formele bevoegdheden van de CCR ingezet ten aanzien van een aantal onderwerpen. De CCR ziet zich anno 2018 meer als cliënt belangenbehartiger dan een partij die meedenkt over de reorganisatie en herpositionering van de Mee organisatie.

In januari was er een extra overleg met de bestuurder naar aanleiding van de mail van de CCR, waarin de CCR haar zorgen uitte over de voortgang van de wijzigingen in de organisatie in relatie tot het bereiken van onze doelgroep. De bestuurder was hierdoor onaangenaam verrast maar gaf tijdens dit gesprek aan duidelijke afspraken te willen maken over het vervolgtraject. Als oorzaak van de vertraging werd de druk binnen de organisatie aangevoerd die op dat moment geen ruimte bood om actief met het onderwerp medezeggenschap aan de slag te gaan. Het constructieve van dit overleg was dat iedereen uit deze impasse wilde en dat er gezamenlijk naar een oplossing werd gezocht waarin het bureau Hiemstra en de Vries een cruciale rol zou gaan vervullen.

In overleg met de bestuurder werd besloten een onderzoek uit te voeren naar ontwikkeling van medezeggenschap in het kader van de decentralisatie. Hiervoor werd op voorstel van de bestuurder adviesbureau Hiemstra en de Vries ingeschakeld. Hiemstra heeft in het verleden eerder voor de MEE Plus onderzoek gedaan. Een gesprek met een CCR afvaardiging en bureau Hiemstra werd georganiseerd. Vanuit de gezamenlijke opdracht hield het bureau ook contact met de bestuurder. Hiemstra formuleerde de onderzoeksopdracht die na goedkeuring werd uitgevoerd.

Erna zal in het voorjaar van 2018 de CCR gaan verlaten. De samenstelling van de CCR wordt pas verruimd nadat er meer duidelijkheid is over de voortgang van de CCR.

Inzet en betrokkenheid bij onderzoek Hiemstra en de Vries

De lokale adviesraden werden geïnformeerd dat de CCR met Hiemstra in gesprek was over het onderwerp medezeggenschap en de wijze van aanpak. Tussentijdse reguliere overleggen met de adviesraden zijn veelal stilgevallen. Wel wordt er in 2018 periodiek een informatie gezonden aan de adviesraden. Interviews met opdrachtgevers van MEE Plus, cliënten, consultants, clustermanagers, het management, Raad van Toezicht en ook de CCR door bureau Hiemstra vragen veel tijd.

Presentatie resultaten in de vorm van scenario's

Hiemstra presenteerde haar bevindingen medio 2018 en komt met drie mogelijke scenario's. Die aan alle betrokkenen werden toegelicht. Niet alle interviews zijn verlopen als gewenst maar uiteindelijk is er voldoende informatie om plannen te ontwikkelen. Een keuze werd gemaakt voor een scenario waarbij de organisatie en de CCR het veld in gaan om via pilots in een aantal gemeenten het scenario uit te werken. MEE zoekt contact met Papendrecht en Molenwaard, gemeenten die door Hiemstra waren betrokken in het onderzoek, de CCR haalde de banden met de WMO Adviesraad Dordrecht aan en zal ook daar het gesprek aangaan over hoe ervaren cliënten de dienstverlening vanuit de WMO.

Clemens wordt in het najaar van 2018 wethouder in Oosterhout en kan die job niet combineren met de activiteiten van de CCR MEE Plus.

Uitwerking en consequenties

Onze lokale adviesraden werden in het najaar bezocht door de bestuurder, of een manager namens de bestuurder, en een delegatie van de CCR . De reden hiervoor was de aankondiging dat in het kader van de verandering van het medezeggenschap de bestuurder een voorgenomen besluit wilde toelichten, waarin de CCR en de adviesraden in hun huidige vorm zouden worden opgeheven en dat, nadat de pilots zijn afgerond, dit besluit zou worden geëffectueerd. Tegenstrijdige berichtgeving hieromtrent vanuit het management veroorzaakte onduidelijkheid bij vertegenwoordigers van de raden. Te verwachten is dat dit besluit voor de zomer van 2019 zal plaatsvinden.

Alle adviesraden werden bezocht in het najaar van 2018. Daarnaast werden, gesprekken gevoerd met de WMO adviesraad Dordrecht en met ambtenaren van Papendrecht en Molenwaard zijn constructieve gesprekken gevoerd.

Uit het overleg met WMO adviesraad Dordrecht kwam naar voren dat cliëntenraden van regionaal werkenden zorgaanbieders kampen met zelfde vraagstukken als onze CCR. Het gaat om vragen als; hoe ervaart onze client de dienstverlening, wat gaat goed, wat kan beter. Er volgt een initiatief om cliëntenraden in de regio op te zoeken en te inventariseren waar welke vragen liggen, hiermee wordt een nieuwe dimensie aan de pilots toegevoegd.

Gedurende het jaar 2018 hebben meerdere leden van de CCR aan relevante bijeenkomsten en cursussen over medezeggenschap deelgenomen.

In 2019 zullen de resultaten van de drie pilots vorm moeten krijgen en zal er een nieuw perspectief zijn ontwikkelt voor medezeggenschap binnen de Mee Plus groep.

We gaan een drukke tijd tegemoet in 2019.