



**Onafhankelijke cliëntondersteuning**  
voor alle inwoners

**MEE**

**Het is niet altijd makkelijk om uw weg te vinden in de mogelijkheden, wetten en regels op het gebied van zorg en ondersteuning. Loopt u tegen problemen aan? Over de ontwikkeling van uw kind, wonen, opvoeding en ontwikkeling, school, werk, of wet- en regelgeving? Dan kunt u terecht bij een onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE. Samen met u en de mensen om u heen zoeken we naar oplossingen, zodat u met vertrouwen weer verder kunt.**

### **Een onafhankelijk cliëntondersteuner**

Onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE zijn er voor u, ze staan los van de gemeente en van zorgaanbieders. We kennen de wetten en regels, weten welke ondersteuningsmogelijkheden er zijn en waar u terecht kunt, en hebben daarnaast kennis van beperkingen.

Ook als u een meningsverschil heeft met een zorgaanbieder of de gemeente, kunt u ons inschakelen. De onafhankelijke cliëntondersteuner staat naast u en behartigt uw belangen. Onze ondersteuning is gratis.

### **Met welke vragen kunt u bijvoorbeeld bij ons terecht?**

- Wat is een passende woonplek voor mijn dochter? Hoe kunnen wij er met zijn allen voor zorgen dat ze binnenkort naar deze plek kan verhuizen?
- Door een ongeluk kan ik niet alles meer. Hoe geef ik weer vorm aan mijn leven?
- Het lukt mij niet om een baan te vinden. Wat kan ik hieraan doen?
- Ik heb een meningsverschil met mijn zorgaanbieder, wat nu?
- Mijn kind is anders dan andere kinderen. Wat is er aan de hand?
- Hoe kan ik de begeleiding vinden die bij me past, en regelen dat deze begeleiding wordt opgestart?
- Hoe regel ik mijn geldzaken? Ik vind het moeilijk om overzicht te houden.
- We hebben een gesprek met de gemeente over ondersteuningsmogelijkheden, het is fijn als er ook een onafhankelijk persoon mee gaat.

### **Voor wie is cliëntondersteuning bedoeld?**

Alle inwoners van de gemeente kunnen gratis gebruik maken van de onafhankelijk cliëntondersteuner. Dat is wettelijk zo geregeld. De onafhankelijke cliëntondersteuners zijn er voor mensen met en zonder beperking, mantelzorgers, mensen met psychische problemen, autisme of een ontwikkelingsachterstand.

### **Hoe werkt onafhankelijke cliëntondersteuning?**

U kunt zelf contact opnemen met MEE. De cliëntondersteuner komt bij u thuis, of u kunt op kantoor langskomen. Zo kunt u meer vertellen over uw vraag en uw omstandigheden. Samen met u en de belangrijke mensen om u heen bekijken we wat u zelf kunt, en waar u ondersteuning bij nodig heeft.

### **Waarom onafhankelijke cliëntondersteuning?**

Onafhankelijk cliëntondersteuners van MEE gaan uit van wat u wilt en wat u nodig heeft om zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk te zijn. En als dat mogelijk is, samen met hulp van uw familie, vrienden en andere betrokkenen. We staan naast u en uw gezin en kijken samen met u wat het beste is.

### **Cliëntondersteuning bij langdurige zorg**

Ook als u recht heeft op langdurige zorg kunt u hulp krijgen van een onafhankelijk cliëntondersteuner van MEE. Als u een Wlz-indicatie heeft, ondersteunt de onafhankelijk cliëntondersteuner u met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van de zorg. Uw belang staat hierbij voorop. Meer informatie vindt u op [www.meeplus.nl/wlz](http://www.meeplus.nl/wlz)

## **MEE Plus**

meedoen mogelijk maken

### **Meer weten?**

Denkt u dat wij iets voor u kunnen doen? Of wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op.

### **MEE Plus regio Alblasserwaard/Vijfheerenlanden**

Edisonweg 30 | 4207 HG Gorinchem

T 0183 69 16 00 | [servicebureau@meeplus.nl](mailto:servicebureau@meeplus.nl) | [www.meeplus.nl](http://www.meeplus.nl)

### **MEE Plus regio Brabant Noord**

Dillehof 71 | 4907 BG Oosterhout

T 0416 67 55 00 | [servicebureau.bn@meeplus.nl](mailto:servicebureau.bn@meeplus.nl) | [www.meeplus.nl](http://www.meeplus.nl)

### **MEE Plus regio Drechtsteden**

Johan de Wittstraat 40A | 3311 KJ Dordrecht

T 078 750 89 00 | [servicebureau@meeplus.nl](mailto:servicebureau@meeplus.nl) | [www.meeplus.nl](http://www.meeplus.nl)

### **MEE Plus regio MEE Gelderse Poort**

Mr. D.U. Stikkerstraat 10 | 6842 CW Arnhem

T 088 633 00 00 | [info@mee Geldersepoort.nl](mailto:info@mee Geldersepoort.nl) | [www.meeplus.nl](http://www.meeplus.nl)

### **MEE Plus regio Midden-Holland**

Tielweg 3 | 2803 PK Gouda

T 0182 52 03 33 | [servicebureau.mh@meeplus.nl](mailto:servicebureau.mh@meeplus.nl) | [www.meeplus.nl](http://www.meeplus.nl)

### **MEE Plus regio Zuid-Hollandse Eilanden**

Hoogwerfsingel 2 | 3202 SP Spijkenisse

T 0181 33 35 07 | [servicebureau@meeplus.nl](mailto:servicebureau@meeplus.nl) | [www.meeplus.nl](http://www.meeplus.nl)